

**PENGARUH MOTIVASI DAN ETIKA KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BARISTA DI SOLO RAYA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

ALFIRA DIFFA KUMALASARI
B100150026

**PROGRAM STUDI MENEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSTAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BARISTA DI SOLO RAYA

Yang ditulis dan disusun oleh:

ALFIRA DIFFA KUMALASARI

B 100 150 026

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 16 Januari 2021

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ALFIRA DIFFA KUMALASARI**

NIRM : **B100150026**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BARISTA DI SOLO
RAYA.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **16 Januari 2021**

Yang membuat pernyataan,

ALFIRA DIFFA KUMALASARI

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S Al Insyiirah : 6-7).

You were put on this earth to achieve your greatest self, to live out your purpose and to do it fearlessly
(Dr. Steve Maraboli)

Stay hungry , stay foolish
(Steve Jobs)

Tidak ada hal yang terjadi secara kebetulan. Kebetulan adalah jawaban atas doa-doa yang kita panjatkan yang tidak kita sadari.
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan do'a, puji syukur Alhamdulillah hamba panjatkan atas keagungan Allah SWT akhirnya dapat dapat menyelesaikan lembar demi lembaran karya tulisan ini. Dengan rasa syukur penulis mempersembahkan karya ini kepada:

- Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, kesehatan, nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Kedua orang tua, Bapak Sugiarto dan Ibu Uminarti tercinta yang telah memberikan dukungan berupa motivasi, kasih sayang, materi dan do'a sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pembimbing skripsi Bapak Ahmad Mardalis, S.E., MBA. yang telah membimbing dalam penulisan skripsi
- Sahabat serta teman-teman semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BARISTA DI SOLO RAYA”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., MM., selaku Dekan Fakultas EkonomidanBisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudi, Ph.D, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, SE., MBA, selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

5. Ibu dan ayah serta kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terimakasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
6. Pak Min, terimakasih atas kesediaannya untuk bersedia dibuat repot oleh penulis selama menempuh studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, **09 Januari 2021**

Penulis

ALFIRA DIFFA KUMALASARI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Motivasi Kerja.....	8
B. Etika Kerja.....	11
C. Produktivitas Kerja.....	13
D. Penelitian Terdahulu	16
E. Kerangka Pemikiran	22
F. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Objek Penelitian	26
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	26
D. Data dan Sumber data	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
F. Metode Analisis	29
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Karakteristik Responden	36
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
C. Uji Asumsi Klasik	43
D. Analisis Data	45
E. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP.....	52
A. Simpulan	52
B. Keterbatasan penelitian	52
C. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin	36
Tabel 4.2 Jumlah Responden berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Jumlah Responden berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Motivasi kerja.....	40
Tabel 4.6 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Etika kerja.....	41
Tabel 4.7 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel produktivitas kerja	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.12 Hasil Analisis Data	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefesien Determinasi (R Square).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	22
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	60
Lampiran 3 Hasil Olah Data	69

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Dan Etika Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Barista Di Solo Raya. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan barista se seluruhnya berjumlah 105 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan *Convenience sampling*. Metode analisis data uji analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Dalam penelitian ini data memenuhi untuk berdistribusi normal. Hasil menunjukkan bahwa Adanya pengaruh positif dan signifikan antara *motivasi kerja* dan etika kerja terhadap *produktivitas kerja*

Kata kunci: Pengaruh Motivasi Dan Etika Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

ABSTRAKSI

This study aims to determine the effect of motivation and work ethics on the productivity of barista employees in Solo Raya. The sample in this study were 105 respondents to the barista employees from around the world. The sampling technique in this study is Convenience sampling. The data analysis method was multiple linear regression analysis using the t test, F test, and the coefficient of determination (R²). In this study the data fulfills for a normal distribution. The results show that there is a positive and significant influence between work motivation and work ethics on work productivity.

Keywords: Effect of Motivation and Work Ethics on Employee Productivity